Introduction générale

Au cours des dernières décennies, la révolution d'informatique a balayé tous les pays du monde, cela inclut notre pays la Tunisie qui a connu un fort développement incontestable dans ce domaine.

Parmi les outils qui ont impulsé le marché informatique, nous citons les applications mobiles, qui se propagent très rapidement, précisément lorsqu’on a découvert la notion du développement en cross-platform, donc les applications mobiles devient plus performantes et facile à développer.

Dans ce contexte, l’entreprise « SMB » nous a donné la chance de développer une application mobile similaire à une application web pour informatisé la gestion d’un opérateur téléphonique français pour rendre l’accès des clients plus pratique. Cette application dédiée au client SMB qui est nommé « Eltel ».

La société « Eltel » est un opérateur télécom français qui participe à la croissance des entreprises PMI, PME et qui fournisse une large gamme de services dans le secteur de la télécommunication basé sur la technologie VOIP.

Egalement « Eltel » est spécialisée dans le secteur IT, possède une filiale qui est implémenté en Tunisie, ayant pour objet du développement et de la programmation informatique.

Donc, au déroulement de développement de cette application on va consacrer dans le premier chapitre à la présentation du contexte générale du projet dans lequel nous allons présenter l’organisme d’accueil.

Ensuite, on va faire une analyse du projet on précise les besoins de notre projet, ainsi que le critique de l’existence, problématique est la solution proposé.

Nous continuerons avec le troisième chapitre « conception » qui se base sur l’analyse déjà faite en présentant le diagramme des classes et le diagramme des séquences de notre projet.

Finalement, le chapitre « réalisation » spécifie l’environnement du travail matériels et logiciels utilisés pour la réalisation du projet. Ensuite, notre application sera illustré par quelques interfaces graphiques et un diagramme de déploiement du notre futur application.

Chapitre 1

Cadre général du projet

Ce chapitre est dévoué à la présentation de la carde générale du projet : nous présentons en bref la société SMB, ses activités, son domaine d’intervention et son organigramme

1. Présentation de l’organisme d’accueil

« SMB technologies solutions » est une société de services et d’ingénierie en informatique « SSII » qui a vu le jour 01-janvier-2019, mené par M.Skander Bahri.

SMB, est base sur le principe des objectifs avec l’utilisation des nouvelles technologies, les best practice (les bonne pratique), la méthodologie agile, elle n’est pas limite à un métier quelconque et elle développe la vision au fur et à mesure de son évolution

SMB est un éditeur d’application web et desktop



Figure 1 : Logo de la société d’accueil

* + - 1. Les services
         1. Le développement web

SMB, met à disposition du client toute l’expertise dans la (création, refonte, ajout de service à valeur ajouté) d’applications et de site web performants et ergonomiques

SMB procède avec deux différentes stratégies qui varient selon les demandes du client :

* **La première approche** : c’est le développement des plateformes back et front OFFICE.

Il s’agit d’une implémentation de A à Z (from scratch). Cette méthode est plus utilisée pour les demandes personnalisé et/ou complexes.

* **La deuxième approche :** SMB opte a l’intégration des CMS et utilise WordPress et presta shop pour la création des sites web vitrines et les sites E-commerce.

Aussi SMB, implémente des solutions basé sur les services web afin d’assurer la portabilité des services sur des différentes plateformes

* + - * 1. Le développement desktop

Les applications desktop sont des logiciels instables sur les ordinateurs des utilisateurs finaux, pour cela l’équipe de SMB, développe des applications avec des interfaces riches et interactives qui sont utilisées principalement développées avec les technologies avancés de MICROSOFT

* + - * 1. Recherche & développement

SMB est base essentiellement sur une culture d’innovation c’est le palier le plus important dans le domaine de recherche et développement elle investisse beaucoup de temps et d’argent afin qu’elle puisse fournie une meilleur qualité pour s’y faire elle organisé :

* Des réunions hebdomadaires
* Des formations
* Assister à des foires
* Participation à des évènements en innovation informatiques
* Pilotage de stages dans un cadre de recherche et développement
  + - * 1. Support & maintenance logiciel

Apporte des services de support et de maintenance de qualité à chaque client, est un point essentiel auquel tiennent tout particulièrement les dirigeants de SMB

SMB fournit des services de maintenance bien adapté aux besoins des clients tel que :

* L’équipe support de SMB assiste les utilisateurs
* Par mail, téléphone et SKYPE pour les demandes d’assistance
* A distance en se connectant directement sur le serveur du client
* En intervenant directement sur site pour répondre à ses besoins particuliers
  + - 1. Les clients de SMB
         1. Eltel

#### Eltel est un opérateur télécom qui participe à la croissance des entreprises PMI, PME en leur fournissant une large gamme de services dans le secteur de la télécommunication basée sur la technologie VOIP. Eltel est un opérateur déclaré chez l'ARCEP (Autorité De Régulation Des Communications Electroniques et Des Postes), il fournit des offres de la téléphonie professionnelle diversifiée.



Figure 2 : Eltel logo

* + - * 1. Educa

Educa Conseil est un organisme de conseil en études supérieures à l’étranger. Notre vocation est de promouvoir les études à l’étranger et d’aider les étudiants à concrétiser leur projet. Nos conseillers ont eux-mêmes tous étudié à l’étranger et sont formés pour vous aider à faire le bon choix. Leur rôle est de vous coacher dans toutes vos démarches, depuis l’orientation initiale, en passant par l’élaboration de votre dossier et jusqu’à votre inscription dans l’une des universités que vous aurez sélectionnées. Si beaucoup d’étudiants rêvent de partir étudier à l’étranger, un tel projet peut sembler intimidant au premier abord. De fait, quelle université choisir ? Comment bien comprendre le système éducatif du pays d’accueil ? Comment être certain que son diplôme sera reconnu ? Et puis comment préparer le dossier de candidature ? Quelles sont les attentes ? Les dates à respecter ? Les examens à passer ? Autant de questions qui s’accumulent et qui peuvent devenir un véritable casse-tête ! Educa Conseil a été créé pour faciliter votre tâche. Nos conseillers vous accompagnent rigoureusement dans toutes les étapes jusqu’à votre départ – vous partirez ainsi sans stress, en pleine connaissance de cause et ce dans l’établissement qui vous convient le mieux !



Figure 3 : Educa logo

* + - 1. L’organisation de l’entreprise

**SMB**

**Head quarter**

**Marketing**

**Engineering**

**IT**

**Administration**

Figure 4 : Organisme de l’entreprise « SMB »

Dans ce chapitre, nous avons présenté l’organisme d’accueil ainsi son organigramme

Dans le chapitre suivant, nous allons définir l’existant, on va le critiquer, pour passer aux problématiques et finalement on va proposer une solution